

Совершенствование качества дошкольного образования в дошкольном образовательном учреждении Терновский детский сад

- овладевший средствами общения и способами взаимодействия со взрослыми и сверстниками;
- способный управлять своим поведением и планировать свои действия;
- способный решать интеллектуальные и личностные задачи (проблемы), адекватные возрасту;
- имеющий первичные представления о себе, семье, обществе (ближайшем социуме), государстве (стране), мире и природе;
- овладевший универсальными предпосылками учебной деятельности;
- овладевший необходимыми умениями и навыками.

Однако, ФГТ ориентируют профессиональное сообщество на разумный минимум, что не может удовлетворить сотрудников нашего дошкольного образовательного учреждения. Потому что качество оно всегда максимум и всегда превышает установленные нормативы.

Отсюда стратегическая цель образовательной деятельности ДООУ - **достижение современного качества образования детей в соответствии с перспективными потребностями личности, общества и государства.**

Новое качество образования для нас - это степень способности образовательного учреждения, как педагогической системы, как основного "инструмента" культурной формы, обеспечить новые цели образовательной деятельности, которые оформляются "заказываются" всеми заинтересованными сторонами: родителями, государством, обществом и т.д. А это требует, с одной стороны, умений педагогического персонала вести диалог со всеми потребителями образовательных услуг, а с другой - постоянно создавать, обновлять и умножать реестр образовательных услуг, качество и эффективность которых будет определять потребитель.

Гарантией качества дошкольного образования в нашем образовательном учреждении является - Политика в области качества образования.

Сегодня, подводя итог образовательной деятельности, мы проанализировали степень ее реализации.

Основные методы анализа - изучение качества результатов образовательной деятельности и анкетирование сотрудников.

Я позволю себе напомнить содержание этого документа.

Первый компонент Политики:

Цель образовательного учреждения в области качества - **качество образовательных услуг в области воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста, удовлетворяющих все заинтересованные стороны.**

Для реализации этой цели мы стремимся:

1. Изучать и прогнозировать требования заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг по воспитанию, обучению и развитию детей дошкольного возраста;
2. Улучшать качество образовательного процесса за счет:
 - развития содержания образования в МДОУ;
 - применения современных образовательных технологий;
 - улучшения учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса;
 - освоения сотрудниками образовательного учреждения новых профессиональных компетенций;
3. Ориентироваться на современные тенденции в области дошкольного образования.
4. Создать медико-социальные условия, обеспечивающие безопасные условия жизнедеятельности детей;
5. Выстраивать конструктивное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса;
6. Анализировать и оценивать собственные возможности по удовлетворению требований заинтересованных сторон.
7. Неуклонно выполнять требования к качеству образовательных услуг.

8. Создавать условия для продуктивной и творческой работы сотрудников ДОУ;

Ответственность за качество реализации образовательной программы ДОУ и совершенствование собственных методов работы несет каждый сотрудник.

Руководство образовательного учреждения берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий для достижения цели в области качества и обеспечивает проведение и внедрение настоящей Политики на всех уровнях.

Как же удерживаются компоненты Политики в области качества образования сотрудниками нашего ДОУ.

Отмечается положительная динамика удержания цели - **90%** педагогов удерживают цель образовательной деятельности.

Среди средств, обеспечивающих достижение качества мои коллеги выделяют:

- Изучение и прогнозирование требований заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг по воспитанию, обучению и развитию детей дошкольного возраста - **70,5 %** сотрудников;
- Анализ и оценку собственных возможностей по удовлетворению требований заинтересованных сторон - **60%** сотрудников;
- Применение современных образовательных технологий - **70%**;
- Создание медико-социальных условий, обеспечивающих безопасные условия жизнедеятельности детей - **47%**;
- Улучшение учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса - **35%**;
- Освоение сотрудниками образовательного учреждения новых профессиональных компетенций - **25%**;

- Выстраивание конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса; ориентировки на современные тенденции в области дошкольного образования; развития содержания дошкольного образования в ДООУ - по **20 %**;

Таким образом,

- проявляется следующая зависимость между тем, что для нас персонально значимо, и тем, что отмечают родители как нашу сильную сторону образовательной деятельности;
- нами пройден определенный этап в области достижения качества дошкольного образования. Однако, если мы хотим двигаться дальше в этом направлении, а мы хотим двигаться дальше!, то наша задача совершенствовать достигнутые результаты.

Проведенный анализ качества образовательной деятельности ДООУ позволяет нам на основе конкретных фактов определить сильные ее стороны и наметить приоритетные направления деятельности образовательного учреждения на следующий учебный год:

По развитию содержания дошкольного образования в ДООУ:

- Разработка образовательных проектов по реализации требований к содержанию основных направлений развития воспитанников - новых образовательных областей в соответствии с требованиями ФГТ;

По учебно-методическому обеспечению образовательного процесса ДООУ:

- Приведение в соответствие УМК реализуемой образовательной программы ДООУ;

По управлению качеством дошкольного образования:

- Построение системы мониторинга качества образовательной деятельности ДООУ;
- Объективной оценки достигнутых результатов на основе конкретных фактов и определение перспектив развития;
- Создание условий для достижения каждым сотрудником ДООУ высокого уровня профессионализма педагогического коллектива;
- Реализации системы повышения квалификации с включением в эту систему всех категорий сотрудников;

По созданию материально-технических и безопасных условий жизнедеятельности воспитанников ДООУ:

- Соответствие материально-технической базы образовательного учреждения современным требованиям по осуществляемой образовательной деятельности;
- Создание в образовательном учреждении безопасных условий, соответствующих требованиям ПБ, Сан Пин, техники безопасности;
- Эффективное использование финансового ресурса образовательного учреждения;

По развитию форм взаимодействия с родителями:

- Изменение технологий взаимодействия с родителями: переход от групповых форм работы педагога к индивидуальным, от передачи знаний к формированию умений и навыков общения и адекватной помощи собственным детям.
- Применение педагогами ДОО социальных технологий, обеспечивающих оформление единых целей, технологий воспитания и развития детей в детском саду и семье.

Качество дошкольного образования в дошкольном образовательном учреждении Терновский детский сад

- овладевший средствами общения и способами взаимодействия со взрослыми и сверстниками;
- способный управлять своим поведением и планировать свои действия;
- способный решать интеллектуальные и личностные задачи (проблемы), адекватные возрасту;
- имеющий первичные представления о себе, семье, обществе (ближайшем социуме), государстве (стране), мире и природе;
- овладевший универсальными предпосылками учебной деятельности;
- овладевший необходимыми умениями и навыками.

Однако, ФГТ ориентируют профессиональное сообщество на разумный минимум, что не может удовлетворить сотрудников нашего дошкольного образовательного учреждения. Потому что качество оно всегда максимум и всегда превышает установленные нормативы.

Отсюда стратегическая цель образовательной деятельности ДОО - **достижение современного качества образования детей в соответствии с перспективными потребностями личности, общества и государства.**

Новое качество образования для нас - это степень способности образовательного учреждения, как педагогической системы, как основного "инструмента" культурной формы, обеспечить новые цели образовательной деятельности, которые оформляются "заказываются" всеми заинтересованными сторонами: родителями, государством, обществом и т.д. А это требует, с одной стороны, умений педагогического персонала вести диалог со всеми потребителями образовательных услуг, а с другой - постоянно создавать, обновлять и умножать реестр образовательных услуг, качество и эффективность которых будет определять потребитель.

Гарантией качества дошкольного образования в нашем образовательном учреждении является - Политика в области качества образования.

Сегодня, подводя итог образовательной деятельности, мы проанализировали степень ее реализации.

Основные методы анализа - изучение качества результатов образовательной деятельности и анкетирование сотрудников.

Я позволю себе напомнить содержание этого документа.

Первый компонент Политики:

Цель образовательного учреждения в области качества - **качество образовательных услуг в области воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста, удовлетворяющих все заинтересованные стороны.**

Для реализации этой цели мы стремимся:

1. Изучать и прогнозировать требования заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг по воспитанию, обучению и развитию детей дошкольного возраста;
2. Улучшать качество образовательного процесса за счет:
 - развития содержания образования в МДОУ;
 - применения современных образовательных технологий;
 - улучшения учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса;
 - освоения сотрудниками образовательного учреждения новых профессиональных компетенций;
3. Ориентироваться на современные тенденции в области дошкольного образования.
4. Создать медико-социальные условия, обеспечивающие безопасные условия жизнедеятельности детей;
5. Выстраивать конструктивное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса;
6. Анализировать и оценивать собственные возможности по удовлетворению требований заинтересованных сторон.
7. Неуклонно выполнять требования к качеству образовательных услуг.
8. Создавать условия для продуктивной и творческой работы сотрудников ДОУ;

Ответственность за качество реализации образовательной программы ДОУ и совершенствование собственных методов работы несет каждый сотрудник.

Руководство образовательного учреждения берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий для достижения цели в области качества и обеспечивает проведение и внедрение настоящей Политики на всех уровнях.

Как же удерживаются компоненты Политики в области качества образования сотрудниками нашего ДОУ.

Отмечается положительная динамика удержания цели - **90%** педагогов удерживают цель образовательной деятельности. Среди средств, обеспечивающих достижение качества мои коллеги выделяют:

- Изучение и прогнозирование требований заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг по воспитанию, обучению и развитию детей дошкольного возраста - **80 %** сотрудников;
- Анализ и оценку собственных возможностей по удовлетворению требований заинтересованных сторон - **60%** сотрудников;
- Применение современных образовательных технологий - **60%**;
- Создание медико-социальных условий, обеспечивающих безопасные условия жизнедеятельности детей - **45%**;

- Улучшение учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса - **45%**;
- Освоение сотрудниками образовательного учреждения новых профессиональных компетенций - **25%**;
- Выстраивание конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса; ориентировки на современные тенденции в области дошкольного образования; развития содержания дошкольного образования в ДООУ - по **20 %**;

Таким образом,

- проявляется следующая зависимость между тем, что для нас персонально значимо, и тем, что отмечают родители как нашу сильную сторону образовательной деятельности;
- нами пройден определенный этап в области достижения качества дошкольного образования. Однако, если мы хотим двигаться дальше в этом направлении, а мы хотим двигаться дальше!, то наша задача совершенствовать достигнутые результаты.

Проведенный анализ качества образовательной деятельности ДООУ позволяет нам на основе конкретных фактов определить сильные ее стороны и наметить приоритетные направления деятельности образовательного учреждения на следующий учебный год:

По развитию содержания дошкольного образования в ДООУ:

- Разработка образовательных проектов по реализации требований к содержанию основных направлений развития воспитанников - новых образовательных областей в соответствии с требованиями ФГТ;

По учебно-методическому обеспечению образовательного процесса ДООУ:

- Приведение в соответствие УМК реализуемой образовательной программы ДООУ;

По управлению качеством дошкольного образования:

- Построение системы мониторинга качества образовательной деятельности ДООУ;

- Объективной оценки достигнутых результатов на основе конкретных фактов и определение перспектив развития;

- Создание условий для достижения каждым сотрудником ДООУ высокого уровня профессионализма педагогического коллектива;

- Реализации системы повышения квалификации с включением в эту систему всех категорий сотрудников;

По созданию материально-технических и безопасных условий жизнедеятельности воспитанников ДООУ:

- Соответствие материально-технической базы образовательного учреждения современным требованиям по осуществляемой образовательной деятельности;

- Создание в образовательном учреждении безопасных условий, соответствующих требованиям ПБ, Сан Пин, техники безопасности;

- Эффективное использование финансового ресурса образовательного учреждения;

По развитию форм взаимодействия с родителями:

- Изменение технологий взаимодействия с родителями: переход от групповых форм работы педагога к индивидуальным, от передачи знаний к формированию умений и навыков общения и адекватной помощи собственным детям.

- Применение педагогами ДОУ социальных технологий, обеспечивающих оформление единых целей, технологий воспитания и развития детей в детском саду и семье.

Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования, в том числе и дошкольного.

Вопрос о качестве дошкольного образования можно назвать дискуссионным, а проблему его определения - не решенной до настоящего времени. Большинство исследователей и практиков рассматривают качество дошкольного образования на уровне житейского понятия, в общеупотребимом значении как полезность и добротность объекта.

Часть исследователей предпринимала попытки определить объем и содержание данного понятия. Достаточно длительный период доминировало мнение о том, что качество дошкольного образования определяется созданными для его осуществления условиями, то есть, по сути, тождественно им.

Качество дошкольного образования в целом представляет собой многомерное синтетическое понятие. Именно эта многогранность определяет подходы и задает логику формирования информационной базы его оценки. Проблема качества в педагогических исследованиях разрабатывается в следующих направлениях: понятие качества образования, способы оценивания качества образования, целостность системы и качество образования, взаимодействие ступеней образования и его качество, факторы, обуславливающие качество образования, рыночная среда и качество образования, механизм управления качеством образования, информационные технологии, мониторинг и качество образования, система управления качеством образования и др.

В итоге определение качества дошкольного образования выливается в комплексную проблему. Она требует вносить дополнения и изменения в действующее законодательство в сфере ДО.

Для системы дошкольного образования в действующем законодательстве устанавливаются не стандарты, а ФГТ: к структуре программы и к условиям ее реализации. Требования к результатам нет.

То есть речь идет не о совокупности (целостности, системности), а о наборе отдельных свойств. Даже с точки зрения формальной логики, в данном случае вряд ли правомерно говорить о качестве дошкольного образования в целом. Это только качество условий осуществления образовательного процесса (требования к структуре основных образовательных программ тоже могут быть отнесены к указанным условиям). Система дошкольного образования все больше воспринимается в общественном сознании как сфера услуг по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, их воспитанию, обучению и развитию.

Услуга-это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя и деятельности исполнителя по удовлетворению запросов потребителя.

Оценка качества процесса развития любой системы осуществляется на основе сравнения ее фактического состояния с состоянием необходимым. Без четкого понимания, что есть необходимое состояние, к которому система в целом и каждый ребенок в отдельности должны придти в результате процесса развития, образовательный процесс не может быть ни вполне целенаправленным, ни качественным.

Таким образом, качество дошкольного образования это интеграция:

1. Гарантированной реализации минимальных стандартов образования, т.е. качества образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, позволяющего ребенку как субъекту образовательного процесса гарантированно достичь уровня образованности, обеспечивающего переход на следующую образовательную ступень – начальной школы.

2. Способности субъектов образования ставить цели в различных контекстах и достигать их:

качества полноценного, возраст сообразного развития ребенка, сохранения его здоровья;

качества профессионально-личностных достижений педагогов дошкольного образовательного учреждения;

качества управления системой дошкольного образования;

3. Способности отвечать требованиям и ожиданиям основных и косвенных потребителей и заинтересованных сторон, т.е. качества результатов дошкольного образования, удовлетворяющего ожиданиям и запросам потребителей (в первую очередь – родителей) и соответствующего государственным нормативам.

4. Стремления к совершенствованию, т.е. стремления не только к реальному, но и к потенциальному качеству образования в дошкольном образовательном учреждении.

Следовательно *качество дошкольного образования* – обобщенная мера эффективности деятельности дошкольного образовательного учреждения, проявляющаяся в гарантировании уровня предоставляемых образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы потребителей и соответствует государственным нормативам.

Качество дошкольного образования - это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка увеличивается в соответствии с учетом его личностных возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения.

От чего же зависит *качество* ДООУ?

1. От качества работы воспитателя

2. От отношений, которые сложились в коллективе

3. От условий, которые создает руководитель для творческого поиска новых методов и форм работы с детьми

4. От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

О. А. Сафонова считает, что качество образования - это объект мониторинга в дошкольном учреждении, представляет в виде четырех блоков: качество образовательного процесса (элементами которого являются содержание,

организация, дети, педагоги, взаимодействие педагогов и детей) ; качество ресурсообеспечения (ресурсы и условия, необходимые для образовательного процесса) ; качество управления; качество результатов работы образовательной системы в дошкольном учреждении .

По мнению И. А. Рыбалова управление качеством образовательного процесса в дошкольном учреждении рассматривается как целенаправленное, комплексное и скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем в целях достижения наибольшего соответствия параметров функционирования, развития образовательного процесса и его результатов соответствующим требованиям

Следовательно, качество дошкольного образования в учреждении - это управляемый процесс, это результат деятельности всего педагогического коллектива.

В связи с этим, качество образования в дошкольном учреждении - это результат деятельности коллектива, который определяется следующими позициями:

– как ребенок в учреждении реализует свое право на индивидуальное развитие в соответствии с возрастными возможностями и способностями;

– как организован педагогический процесс в детском саду (режим, выбор программ и технологий, обеспеченность пособиями, система повышения профессионального роста педагогов через разные формы методической работы, и т.д.) ;

– какие условия созданы в ДООУ (образовательная среда, ориентированная на самоценность дошкольного детства; положительный микроклимат

в коллективе; система стимулирования качественной работы, творческая направленность деятельности коллектива ДООУ и его руководителя; ориентация на образовательные потребности и запросы семьи; систематическое коллективное обсуждение состояния образовательного процесса и принятия грамотных управленческих решений и т.д.)

К. Ю. Белая, представляет качество дошкольного образования как управляемый процесс, который осуществляется:

- через управление всем педагогическим процессом и его составляющими;

- через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально - психологического климата в нем.

Факторы, влияющие на качество дошкольного образования, могут быть разделены на две группы – внутренние и внешние.

1) *Внутренние факторы*– те, которые входят в само определение качества дошкольного образования. То есть, насколько соответствует установленным требованиям (тому, что должно быть) фактически образовательная программа, условия ее реализации и результаты ее освоения.

Данные факторы являются в значительной степени контролируемыми и поддающимися регулированию.

Например, при установлении соответствия разработанной и реализуемой образовательным учреждением основной общеобразовательной программы дошкольного образования федеральным государственным требованиям к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования (или ФГОС дошкольного образования) необходимо учитывать, по сути, степень ее соответствия (или просто соответствие) :

- принципу интеграции образовательных областей;
 - комплексно-тематическому принципу построения образовательного процесса;
 - специфике условий осуществления образовательного процесса;
 - виду и приоритетным направлениям деятельности ДОУ;
 - личностно-ориентированному характеру образования
- и т.п.

Далее - при установлении соответствия фактических условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования требованиям к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования (или ФГОС дошкольного образования) необходимо учитывать степень их соответствия (в некоторых случаях просто наличие) следующего:

- обеспеченность кадрами и уровень их квалификации;
- наличие необходимой нормативной правовой базы;
- состояние предметно-развивающей среды

и др.

При установлении соответствия фактических результатов основной общеобразовательной программы дошкольного образования требованиям к планируемым результатам освоения основной общеобразовательной программы дошкольного образования (или ФГОС дошкольного образования) необходимо учитывать степень сформированности (или просто наличие)

- интегративных качеств.

Все вышеперечисленное может быть отнесено как к параметрам, характеризующим качество дошкольного образования, так и к внутренним факторам, влияющим на его качество. Регулирование данных факторов – компетенция, в первую очередь, самих образовательных учреждений и их учредителей.

2) *Внешние факторы* – те, которые связаны с внешними обстоятельствами или внешней по отношению к дошкольному образованию средой. Они влияют в той или иной степени на качество дошкольного образования, но являются плохо контролируемыми и регулируемыми. Среди них можно выделить:

- влияние семьи;
- социально-экономические факторы (например, значительная дифференциация регионов РФ по социально-экономическим условиям) ;
- конкурентные факторы (наличие или отсутствие конкуренции) ;
- индивидуальные особенности детей (как физические, так и психологические) ;

- уровень развития детей на «входе» в дошкольное образование (так называемые исходные данные)

и др.

Необходимо учитывать влияние данных факторов при анализе результатов оценки качества дошкольного образования .

Наиболее полно рассматривают понятие "качество образования" С. Е. Шишов и В. А. Кальней. Они считают, что качество образования- социальная, психолого-педагогическая категория, определяющая уровень и результат процесса образования в обществе и отдельной личности; его соответствие потребностям и ожиданиям в развитии и формировании личностной и профессиональной компетентности; мера, с помощью которой выявляется соответствие конечного результата стандарту.

Качество образования представляет собой интегральное понятие, складывающееся из отдельных показателей(личности, программ; технологий, средств и т.д.)

Различают следующие принципы управления качеством образования:

-социосообразности;

Другие статьи по теме:

- [Фгос дошкольного образования](#)

ФГОС дошкольного образования Внедрение Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования ознаменовало собой появление прогрессивных тенденций в дошкольном образован...

- Фгос до определяет содержание дошкольного образования как «Принципы ФГОС».

[Фгос дошкольного образования консультация для воспитателей](#)

Консультация для воспитателей «Организация подвижных игр в рамках введения ФГОС дошкольного образования» Консультация для воспитателей. «Организация подвижных игр в рамках введения ФГОС ДО».

- [Фгт дошкольного образования](#)

ФГТ дошкольного образования Федеральные государственные требования к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образован Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации

- [Фгт и фгос дошкольного образования отличия таблица](#)

Отличительные особенности ФГОС и ФГТ Отличительные особенности Федеральных государственных требований дошкольного образования от Федерального государственного образовательного стандарта дошкольно...

- Анализ фгос дошкольного образования
- Федеральные государственные требования дошкольного образования
«Каким образом оцениваются целевые ориентиры дошкольного образования

Целевые ориентиры как результат освоения основной образовательной программы Если в соответствии с ФГТ важнейшей задачей системы дошкольного образования являлось формирование интегративных качеств...

- Вариативные программы дошкольного образования
- [Анкета для воспитателей по фгос дошкольного образования](#)

Анкета для воспитателей по ФГОС